

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES GARANTÍAS Y REEMBOLSOS

TúBaliza tiene la disposición de realizar devoluciones de los productos comprados cuando se presente uno de los siguientes casos:

a.) Selección equivocada de Producto: Ocurre cuando el cliente envía una orden de pedido y se da cuenta que no era lo que necesitaba. En este caso el cliente debe enviar un correo electrónico o en su defecto una carta certificada informando lo ocurrido

b.) Error de Despacho o Facturación: Cuando por error involuntario de TúBaliza factura equívocamente productos, precios, referencias o cantidades que difieran de la orden de compra del cliente. El cliente tendrá máximo quince (15) días calendario a partir de la fecha de recepción para solicitar la generación de la nueva factura y el envío de los productos correctos.

c.) Daño causado por parte del Transportador: En el caso que los productos se encuentren averiados por causa de la transportadora, el cliente deberá dejar evidencia en la guía y en la orden de entrega de TúBaliza y debe informar a la transportadora sobre esta inconformidad en el momento de recibo de la mercancía.

d.) Productos Defectuosos: Cualquier reclamo relacionado con un producto defectuoso deberá ser notificado a la Compañía dentro de los noventa (30) días siguientes a su facturación. El cliente debe notificar dicho problema mediante correo electrónico contactotubaliza@gmail.com y debe conservar el producto afectado junto con su empaque original

Trámite De Devolución: El cliente envía la solicitud de devolución al correo electrónico contactotubaliza@gmail.com especificando; Número de factura, lotes, series, y razón de la falla o de la devolución, y si es el caso debe enviar registro fotográfico. El Ejecutivo comercial asignado tendrá como plazo máximo cinco (5) días hábiles para emitir la respuesta correspondiente a la solicitud.

GARANTÍAS

Garantía del producto: La garantía para los artículos o dispositivos electrónicos cubre cuando existe un defecto de fabricación o por mal funcionamiento

Solicitud de garantía: el cliente envía un correo especificando; Número de factura, lotes, series, y razón de la falla o de la devolución, a los correos: contacto@tubaliza.com Igualmente, al ejecutivo asignado de la cuenta. TuBaliza

tendrá cinco (5) días hábiles para emitir respuesta a su solicitud indicando los pasos a seguir para continuar con el trámite.

REQUISITOS AL MOMENTO DE SOLICITAR DEVOLUCIÓN

- Debe estar en perfecto estado y no tener marcas de uso.
- Debe tener sus accesorios, manuales y etiquetas.
- Debe estar en el empaque original de la marca.
- Si es celular, notebook, Tablet o smartwatch no debe tener claves que impidan su uso, ni contener datos o fotos personales.
- Debe tener todos sus accesorios y empaques originales iguales a los despachados inicialmente.

POLÍTICAS DE REEMBOLSO

TúBaliza se esfuerza por proporcionar el mejor servicio personalizado posible. Si no está satisfecho con su compra o se presentó algún inconsistencia justificada al momento de realizar la compra, estaremos dispuestos a ofrecerle un reembolso bajo las siguientes condiciones:

Plazo:

El plazo para realizar reembolsos o devoluciones es de 15 días calendario

Valor de devolución:

Se reembolsará al cliente el valor total de la compra a la cuenta bancaria previamente informada.